

МУП «Управление «Водоканал» проводит плановые
обследования приборов учета воды у потребителей

С 01.03.2022г. согласно «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, (ред. от 28.12.2021г.), инспекторы группы контроля проводят плановые обследования индивидуальных приборов учёта воды (не чаще, чем один раз в три месяца) в жилых помещениях потребителей, которые находятся на прямых расчётах с ресурсоснабжающей организацией МУП «Управление «Водоканал».

Инспекторы обязательно имеют при себе удостоверение, подтверждающие личность. С 7-30 до 16-30 по телефону 649-303 потребитель может уточнить информацию о проводимых мероприятиях плановой проверки приборов учета воды и Ф.И.О. инспектора осуществляющего проверку.

Потребители должны быть готовы по просьбе специалиста предъявить документ, удостоверяющий личность, и паспорт на прибор учета воды с действующей отметкой о проверке. Инспекторы ресурсоснабжающей организации проводят обследование приборов учета, их исправность, достоверность передаваемых показаний, наличие контрольных пломб, антимагнитных пломб, а также признаков несанкционированного вмешательства в работу приборов учета воды.

Во избежание спорных ситуаций перед проведением осмотра приборов учета сотрудниками МУП «Управление «Водоканал» потребитель имеет возможность самостоятельной проверки (в том числе применение фото, видеоаппаратуры) фиксации показаний и состояния приборов учета воды, отсутствие повреждений, целостности пломб, в том числе антимагнитных пломб. Не препятствовать доступу для обследования сотрудниками МУП «Управление «Водоканал».

Несанкционированное вмешательство в работу приборов учета воды является нарушением закона. К примеру, такой сомнительный способ экономии ресурсов, как установка магнитов для занижения показателей счетчиков, грозит потребителю серьезным штрафом. Кроме того, расход воды в многоквартирных домах фиксируется общедомовым водомером, а разница в объеме отпущенного ресурса предъявляется к оплате управляющей организации. Получается, что потребитель, установивший магнит на прибор учета, существенно экономит свои затраты, но эта «экономия» происходит за счет других потребителей. Поэтому в выявлении фактов хищения воды заинтересован не только поставщик ресурсов, но и законопослушные потребители.

Инспектор оформляет акт в двух экземплярах по результатам обследования, один из которых передается потребителю. Если потребителя не оказалось дома в момент проведения обследования, ему по почте направляется извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска для проведения обследования и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске инспектора к приборам учета воды.

В случае, если потребитель не смог обеспечить доступ в помещение по причине своего временного отсутствия, он обязан заблаговременно сообщить об этом ресурсоснабжающей организации.

Потребители, которые не обеспечат доступ инспекторам провести обследование приборов учета воды, МУП «Управление «Водоканал» по истечении трех месяцев будут переведены на расчеты по установленному нормативу исходя из количества проживающих граждан, при отсутствии постоянно и временно проживающих граждан в жилом помещении объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения, с применением повышающего коэффициента. Поэтому в интересах самих потребителей предоставить доступ инспектору для проведения обследования приборов учета воды.

МУП «Управление «Водоканал» обращается к потребителям с просьбой, о содействии в проведении обследований приборов учета.